

CLOOS	Managementhandbuch	QUMH	
	Wertschöpfende Prozesse	Rev. 10	Seite 10 von 50

2 AUFGABEN, VERANTWORTUNG DER LEITUNG (P 01)

2.1 Qualitäts- und Umweltpolitik

Unsere Qualitäts- und Umweltpolitik ist auf den Zweck und den Kontext unserer Organisation abgestimmt. Sie bildet die Grundlage für die Festlegung und Überprüfung von Qualitäts- und Umweltzielen. Wir verpflichten uns, die ermittelten Anforderungen zu erfüllen, gesetzliche und sonstige bindende Verpflichtungen einzuhalten sowie unsere Leistung kontinuierlich zu verbessern. Diese Politik wurde von der Geschäftsleitung entwickelt, an alle Mitarbeitenden kommuniziert und wird in allen Bereichen des Unternehmens aktiv umgesetzt.

- **Kernkompetenz und Marktführerschaft:** Wir streben danach, unsere führende Position in den Bereichen Schweißtechnik, Schweißprozesse und zugehörige Automatisierungsaufgaben weiter auszubauen. Innovation und gezielte Produkterweiterungen stehen dabei im Mittelpunkt. Gleichzeitig achten wir auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen.
- **Persönliche Kompetenz:** Unsere Mitarbeitenden sind dazu angehalten, die Qualitäts- und Umweltstandards einzuhalten, Prozesse kontinuierlich zu verbessern und zur Verringerung der Umweltbelastung beizutragen. Durch regelmäßige Schulungen fördern wir das Verantwortungsbewusstsein und die Kompetenzen unserer Mitarbeitenden in Qualitäts- und Umweltfragen.
- **Kundennutzen:** Unsere Produkte und Dienstleistungen bieten unseren Kunden einen klaren Wettbewerbsvorteil. Dabei legen wir besonderen Wert auf Langlebigkeit und Effizienz, um einen Beitrag zur Ressourcenschonung zu leisten.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Unser Ziel ist es, die Zufriedenheit unserer Kunden durch die fortlaufende Verbesserung unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems zu steigern. Im Fokus stehen die systematische Fehlervermeidung, eine effiziente Ressourcennutzung und Arbeitssicherheit. Unsere Ziele und Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und durch interne Audits unterstützt, um nachhaltigere und effizientere Praktiken zu fördern.
- **Nachhaltigkeit und Zukunftssicherung:** Wir handeln wirtschaftlich verantwortungsvoll und ressourcenschonend, um die langfristige Zukunft unseres Unternehmens zu sichern. Dies umfasst die Reduktion von Emissionen, den sparsamen Einsatz von Wasser, Energie und Materialien sowie die Vermeidung und das Recycling von Abfällen.
- **Transparente Kommunikation:** Wir pflegen einen offenen Dialog mit Kunden, Lieferanten und der Öffentlichkeit über unsere Qualitäts- und Umweltziele.
- **Einhaltung gesetzlicher Anforderungen:** Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller relevanten Gesetze, Vorschriften und Normen im Bereich Qualität und Umwelt.
- **Notfallmanagement:** Durch präventive Maßnahmen und Notfallpläne stellen wir sicher, dass wir bei Zwischenfällen, die die Qualität oder Umwelt betreffen, rasch und angemessen reagieren können.

Stephan Pittner